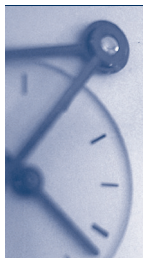




# Referenz PSD Bank



Schritt für Schritt  
**Privatkredit online** beantragen



## Auf einen Blick

### Auftraggeber

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG

### Aufgabe

Konzeption und Umsetzung des Online-Kreditantragsprozesses

### Vorteile

Verstärkung des Kundendialoges  
Senkung der Prozesskosten

### Projektzeitraum

April bis Juni 2007

## Ausgangssituation

Die PSD Bank Berlin-Brandenburg eG ist eine selbstständige, regional agierende Privatkundenbank, die rund 80.000 Kunden im Raum Berlin und Brandenburg betreut. Sie wickelt ihre Kundengeschäfte überwiegend als Direktbank per PSD OnlineBanking, Brief oder Telefon ab.

Die Bank möchte die Kundeninteraktionen über das Internet verstärken. Im Rahmen ihrer Frühlings- bzw. Sommerkreditaktion suchte sie nach einer Lösung, welche den klassischen Prozess des Privatkreditantrages durch ein standardisiertes Online-Verfahren ergänzt.

## Projektbeschreibung

### Lösung

PLANET IC konzipierte und implementierte eine schlanke Online-Lösung, die den Antragsprozess für Privatkredite abbildet und automatisch ein Kreditangebot für die Neu- und Bestandskunden als pdf-Dokument generiert.

Die Prozesse und Workflows inklusive der Reihenfolge und Inhalte der Datenabfrage, der Plausibilitätsprüfungen und Auswahl der geeigneten Kredite wurden von PLANET IC auf Basis des vorhandenen Antragsformulars definiert und umgesetzt.

Die Anwendung wurde in den Internetauftritt der Bank integriert; die Gestaltung auf Basis des vorhandenen Corporate Designs realisiert.

### Kundennutzen

- Kostenreduzierung durch Verlagerung der Antragsprozesse auf das Internet und Verbesserung der Datenqualität in den Anträgen. Fast ein Viertel aller Kreditanträge werden heute über das Internet gestellt.
- Die Bank verfügt nun über eine standardisierte Online-Lösung, die den heutigen Anforderungen ihrer Kunden entspricht.
- Nutzerfreundlicher, einfacher und durchgängiger Prozess für die Bankkunden; nur die Antragsunterzeichnung erfolgt auf schriftlichem Wege. Die Aufwendungen für die Kunden der PSD Bank Berlin-Brandenburg haben sich verringert.





## Weitere Projekte

### Deutsche Kreditbank AG

Realisierung einer Individuallösung für den Vertrieb und die Antragsbearbeitung von Immobilienfinanzierungen

Technische Konzeption und Entwicklung einer Plattform zur Verwaltung von Treuhandkonten

Konzeption und Umsetzung eines Kundenbindungssystems

### OstseeSparkasse Rostock

Einführung des Sparkassen-CMS Elexir und Migration des Internetauftrittes

### Sparkasse Neubrandenburg-Demmin

Grafische und funktionelle Konzeption sowie Realisierung der Internetpräsenz

### DKB Immobilien AG

Konzeption, Realisierung und Einführung eines konzernweiten Intranets

### Beta Systems Software AG

Planung und Einführung eines Content-Management-Systems

## Ansprechpartner

Birger Bösel

Telefon 0385 30 200 102

eMail [boesel@planet-ic.de](mailto:boesel@planet-ic.de)

## Kurzprofil

PLANET IC bietet intelligente Lösungen zur Kundengewinnung und langfristigen Kundenbindung über das Internet.

Wir unterstützen Vertriebs- und Beratungsprozesse bei Banken und Finanzdienstleistern, entwickeln Kundenbindungssysteme, Online-Marketing-Strategien, Internetpräsenzen sowie zielgruppenspezifische Anwendungen zum Online-Banking.